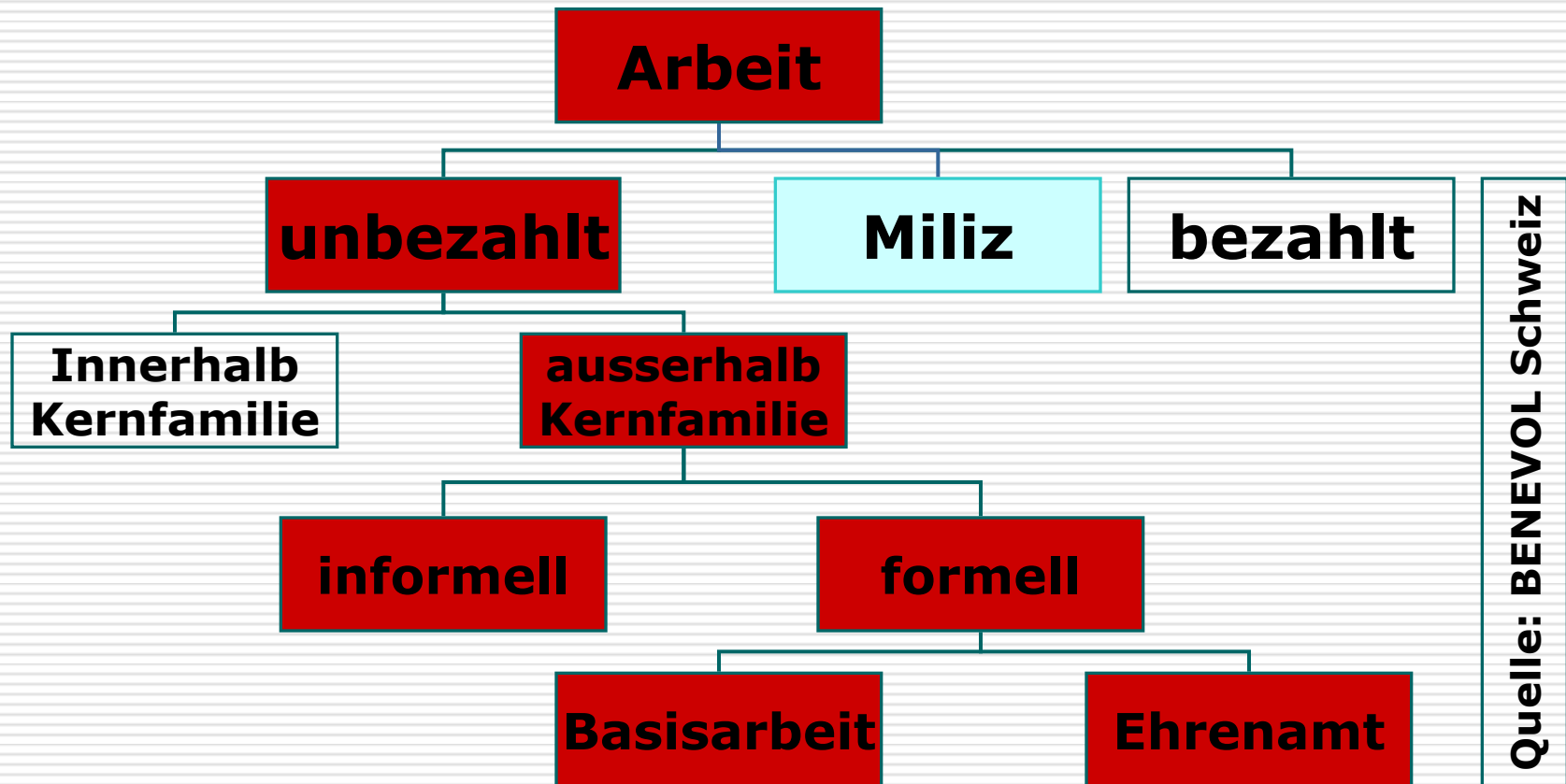


Freiwillige – ein kostbares Gut

Suche, Bindung und Anerkennung

ktv – Vereinigung KünstlerInnen – Theater – VeranstalterInnen,
Schweiz

Freiwilligenarbeit - Definition



Quelle: BENEVOLO Schweiz

Freiwilligenarbeit in der Schweiz

□ Freiwilligenarbeit

- Organisierte Freiwilligenarbeit:
CH: 20 % (davon 10 % ehrenamtlich, d.h. gewählt)
 - Männer höhere Beteiligung
- Informelle Freiwilligenarbeit:
CH: 18.6 % der Bevölkerung
 - 14 % der Männer, 23 % der Frauen
- rund 640 Mio. Stunden pro Jahr
- signifikanter Rückgang

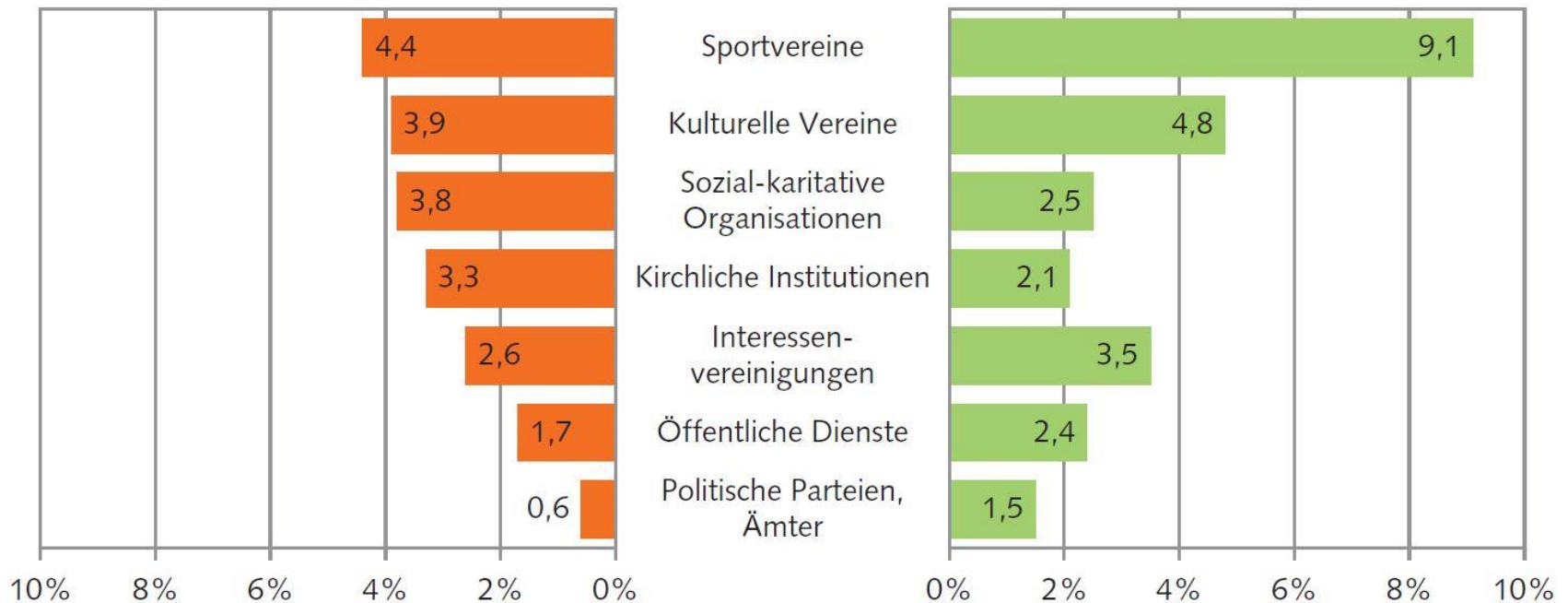
Formelle Freiwilligenarbeit

Beteiligung an institutionalisierter Freiwilligenarbeit 2013

Frauen

in Prozent der Wohnbevölkerung ab 15 Jahren

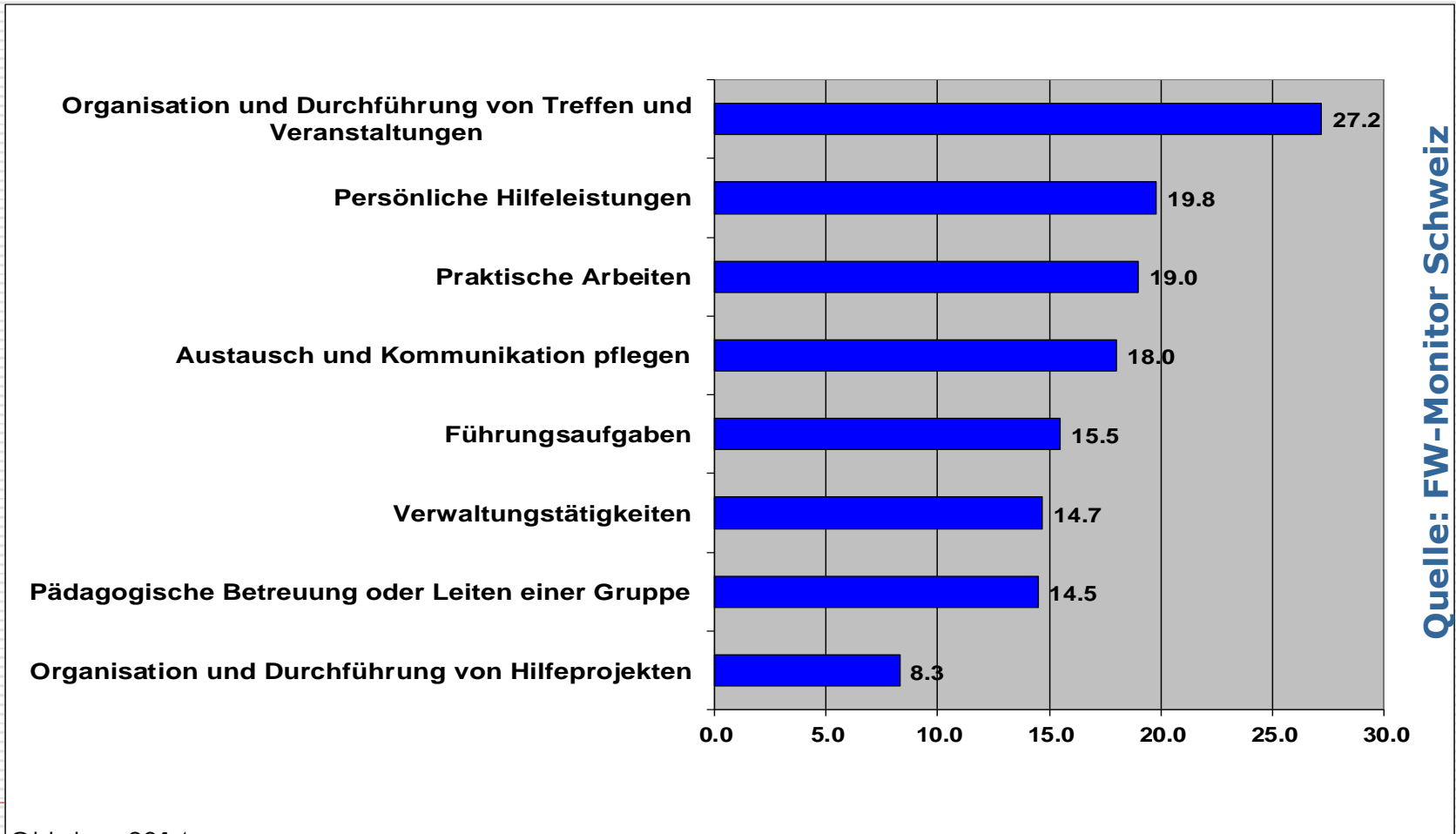
Männer



Quelle: BFS – SAKE

© BFS, Neuchâtel 2014

Inhalte formelle FWA



Quelle: FW-Monitor Schweiz

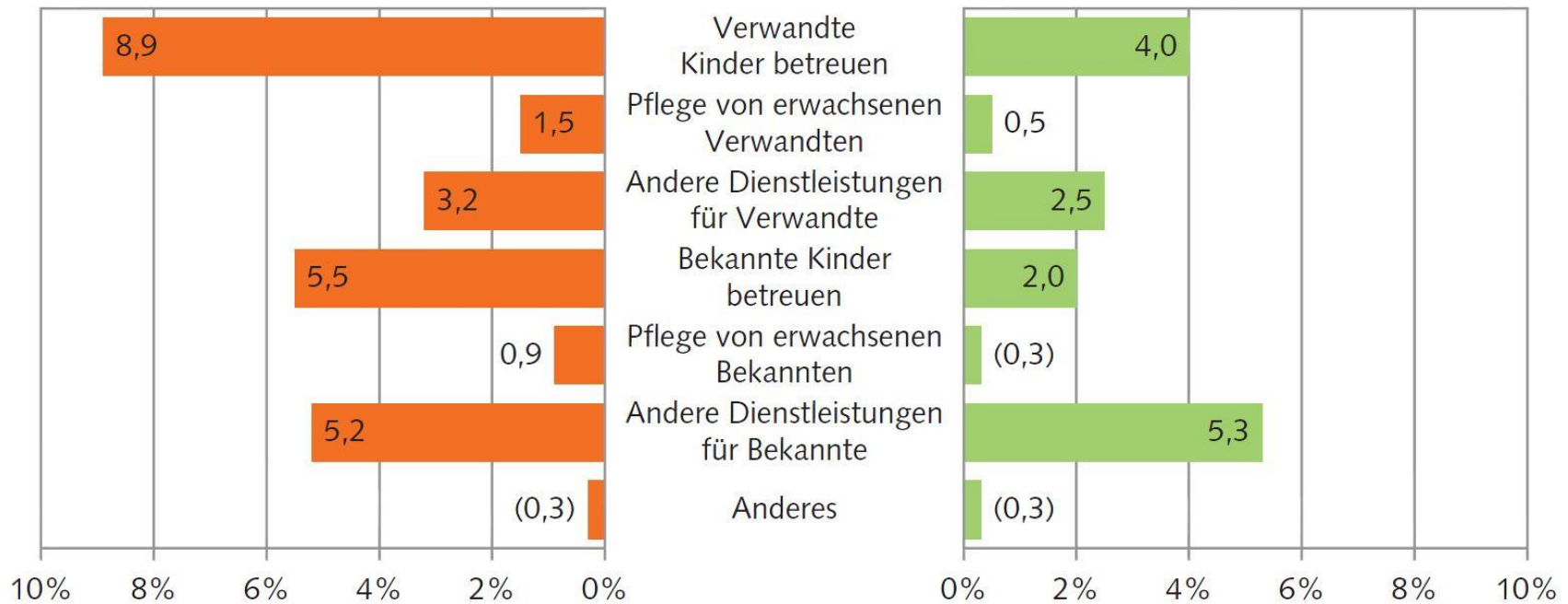
Tätigkeiten informelle FWA

Beteiligung an informeller Freiwilligenarbeit 2013

Frauen

in Prozent der Wohnbevölkerung ab 15 Jahren

Männer



Quelle: BFS – SAKE

© BFS, Neuchâtel 2014

Wer arbeitet freiwillig?

- Menschen mit gutem Sozialstatus
- mittleres Alter
 - höchste Beteiligung:
 - organisiert: 40-64 Jahre
 - nicht-organisiert: RentnerInnen 65 bis 79 Jahre
- gut gebildet
- in gesicherten ökonomischen Verhältnissen
- meist in Familien lebend
- häufig neben Berufs- /Familientätigkeit

Was bewegt Freiwillige?

- Freude an der Tätigkeit
- mit anderen etwas bewegen
- anderen Menschen helfen – Hauptmotivation in informeller FWA
- Menschen treffen, Austausch
- eigene Kenntnisse, Erfahrungen erweitern
- Verantwortung tragen, mitentscheiden
- Netzwerk pflegen
- Helfen bereichert (vom Mehrwert des Guten, Luks Allen)

Freiwilligenarbeit planen

- bewusster Entscheid notwendig
- notwendige Ressourcen bereit stellen (Zeit und Finanzen)
- Abgrenzen von bezahlter und unbezahlter Arbeit in Organisation
- langfristige Planung notwendig
- verschiedene Stufen (Qualität/Quantität)
- Freiwilligenarbeit kann nicht angeordnet werden.

Freiwilligenarbeit heisst

- Aufgaben für Freiwillige festlegen, Bedarf planen
- Aufgaben beschreiben und bewerben
- Erstgespräche führen, Einsätze vereinbaren
- Freiwillige einarbeiten, befähigen
- Freiwillige fördern, qualifizieren, anerkennen
- Einbezug, Entwicklungen ermöglichen
- Freiwillige verabschieden, Einsätze bescheinigen

Aufgaben festlegen

- «Pflichtenheft» erarbeiten
 - Aufgabenumschreibung
 - Zuständigkeiten und Kompetenzen
 - Aufwand definieren
 - Ansprechperson
 - Rahmenbedingungen
- Leistungen
 - «Gegen-»Leistung

Freiwillige suchen

- Zielpersonen definieren
- Einsätze den Freiwilligen anpassen
 - Spannungsfeld: Umfang – tollem Einsatz
- Einsätze beschreiben
 - klare Aussagen, exakte Umschreibungen
 - Erwartungen und Anforderungen (nicht verniedlichen)
- Bisherige Freiwilligenarbeit sichtbar machen

Freiwillige suchen

- Einsätze ausschreiben
 - Freiwillige dort suchen, wo sie sind
 - eigenes Umfeld nutzen: Personal, eigene Freiwillige, BesucherInnen, Publikationen, Web, schwarzes Brett ...
 - über BENEVOL: regionale Publikationen, überregionale Internetplattform: benevol-jobs.ch
 - Inserate in regionalen Medien

Freiwillige suchen

Job suchen Job ausschreiben Angebot Freiwilligenarbeit Über uns

benevol **jobs**.ch

Home Sitemap

Herzlich Willkommen

Herzlich willkommen auf der grössten Schweizer Plattform für freiwillige und ehrenamtliche Engagements. benevol-jobs.ch vernetzt Organisationen, Vereine und Firmen, die sich in der Freiwilligenarbeit engagieren und ermöglicht Freiwilligen eine schnelle Suche nach unbezahlten Einsätzen in verschiedensten Sparten.

Freiwillige

Möchten Sie sich freiwillig engagieren?

Organisationen

Suchen Sie neue Freiwillige?

Firmen / CSR

Sie möchten sich mit Ihren Mitarbeitenden freiwillig engagieren?

MyBenevol

E-Mail-Adresse

Kennwort

Anmelden →

[Konto erstellen](#)
[Kennwort vergessen](#)

Organisation des Monats

Freiwillige suchen

- Kennenlernen-Angebote
 - unverbindliche Info-Anlässe
 - Portraits der Freiwilligen
 - evtl. «schnuppern»
 - Rekrutierungstisch an Anlässen
 - Möglichkeit von Probezeit

Erstgespräche

- bewusst Gespräche führen
- Motivationen und Vorstellungen klären
- Grenzen abstecken
- schriftliche Vereinbarung
- Rahmenbedingungen
- Termin für Überprüfung

Einarbeiten, befähigen

- dem Einsatz und dem Freiwilligen angepasstes Angebot
- regelmässige Weiterbildungen (angepasst: von einfacher Info bis zu Coaching)
- Ressourcen der Freiwilligen einbeziehen

Freiwillige begleiten

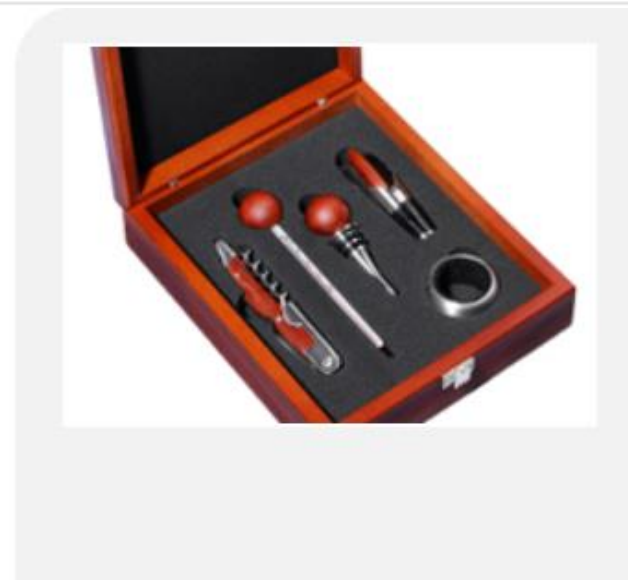
- Begleitung ist wichtiger als Suche
- Häufigkeit und Formen: Orientierung an Aufgabe
Bedürfnissen der Freiwilligen
- Förderung durch Beratung, Informationen, Erfä
- Qualifizieren: regelmässige Gespräche und
Standortbestimmungen
- Anerkennung, Anerkennungskultur

Anerkennung

- Sichtbarmachen der Wirkung
 - Feedback
 - Infos, Rückmeldungen von externen Personen
 - «Sozialbilanz» – immaterieller Wert
- Anerkennung im Alltag
 - regelmässige Rückmeldungen
 - Entwicklungen möglich
 - Danke-Kultur in Organisation

Anerkennung

- 100 gute Ideen für ein DANKE
- keine Teilzahlungen
- benevol-shop.ch



«ICH BIN STOLZ
DRAUF.»

Anerkennung

- Freiwillige sind stolz auf ihre Einsätze.
- DOSSIER FREIWILLIG ENGAGIERT
 - Empfehlung
 - Personalentwicklung

«Als Freiwillige bin ich stolz auf mein DOSSIER FREIWILLIG ENGAGIERT. Es macht meine Kompetenzen und mein Engagement sichtbar.»



DOSSIER

- Freiwillige schätzen das DOSSIER
 - wertschätzende Worte als Danke sind persönlich
 - Zeit ist wertvoll – auch diejenige zur Erarbeitung des Nachweises
 - macht Wirkung der Freiwilligenarbeit sichtbar
 - zeigt Potentiale auf
 - Teil einer Arbeits- und Lernbiografie

DOSSIER



Nach zwei Jahren Mitarbeit in meiner Organisation erhielt ich ein für mich persönlich ausgestelltes DOSSIER, welches meine Aufgaben und Leistungen sowie meine eingesetzten Kompetenzen beschreibt.

Ich habe mich sehr darüber gefreut, auch meine Familie fand es toll, sie wussten gar nicht, wie anspruchsvoll meine Arbeit ist. Und für meinen neuen Arbeitgeber war dieser Nachweis mit ein Grund, mich zum Vorstellungsgespräch einzuladen.

DOSSIER



Das DOSSIER zeigt, dass ich auch mit meinen 67 Jahren noch eine wichtige Aufgabe verantwortungsvoll und flexibel ausführen kann.

Nach der Pensionierung habe ich inhaltlich qualifizierte Rückmeldungen zu meinen Tätigkeiten vermisst, umso mehr schätze ich diese Form der Anerkennung.

Abschied

- Freiwillige verabschieden
 - Respektieren, wenn Abschluss gewünscht wird
 - Mobilität bringt kürzere Einsätze – guter Abschied ermöglicht Wiedereinstieg
 - Trennen, wenn es nicht mehr passt
 - Wissenstransfer
 - ehemalige Freiwillige weiter mit Infos beliefern

Informationen

- BENEVOL Schweiz
www.benevol.ch
 - regionale Fachstellen
 - Standards, Merkblätter
 - Weiterbildung
 - Literatur
- DOSSIER FREIWILLIG ENGAGIERT
www.dossier-freiwillig-engagiert.ch
- CH-Plattform Ausschreibung Einsätze
www.benevol-jobs.ch
- Geschenke für Freiwillige
www.benevol-shop.ch